

ДОГОВОР № _____
оказания гостиничных Услуг

г. Барнаул _____ 20_ г.

ООО «Улитка», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора, Касаткиной Светланы Юрьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Согласно настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать гостиничные услуги (далее «Услуги») в соответствии с условиями настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

Гостиничные услуги по размещению лиц (гостей), указанных в заявке Заказчика осуществляются в гостинице «Улитка», расположенной по адресу: 656049, г. Барнаул, ул.Короленко,60.

2. Срок действия договора с " _ " _____ 20_ г. по " _ " _____ 20_ г.

Настоящий договор автоматически продлевается на тех же условиях, если ни одна из сторон за 14 (четырнадцать) календарных дней до окончания срока действия Договора не заявит об отказе от его продления.

3. Исполнитель обязуется:

3.1. Оказать Услуги лично.

3.2. На основании заявки Заказчика осуществлять бронирование номеров для проживания и предоставлять Заказчику запрашиваемые услуги. Бронирование номеров осуществляется только при наличии свободных номеров в гостинице Исполнителя на соответствующий период, с обязательным письменным подтверждением от Исполнителя согласно заявке Заказчика по факсу и/или электронной почте: _____ в течение 12 часов с момента получения Исполнителем заявки.

3.3. По окончании оказания услуг согласно соответствующей заявке, Сторонами оформляется Универсальный передаточный документ. В течение 3 (трех) рабочих дней после выезда представителя (-ей) Заказчика Исполнитель направляет скан-копии УПД по адресу электронной почты: _____ и /или по факсу _____.

Исполнитель направляет оригиналы УПД по факту исполнения каждого заказа в адрес Заказчика, указанный в договоре, почтовым отправлением или другим доступным способом.

3.4. В случае невозможности оказать Услуги по конкретной заявке, Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом Заказчика любыми средствами связи.

4. Заказчик обязуется:

4.1. Предоставить Исполнителю заявку на проживание не позднее, чем за три рабочих дня до соответствующего пребывания гостей в гостиницу с указанием количества мест (номеров, категорий номеров), Ф.И.О., дату и время заезда / выезда, специальные пожелания гостей, контактное лицо по заявке. Заявки Исполнителю отправлять на электронную почту: info@hotel-ulitka.ru и/или по тел./факсу +7 (3852) 35-36-36, 500-504.

Заявка должна быть оформлена на фирменном бланке Заказчика. Заявка может быть передана Исполнителю с использованием средств факсимильной связи, корпоративной электронной почты, а также в оригинальном виде.

Заявка, переданная Исполнителю по факсу или по электронной почте, имеет юридическую силу.

Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени.

При размещении до расчетного часа (с 0 до 12 часов) плата за проживание не взимается.

При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

В случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток

- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки;

4.2. Оплатить оказанные Исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

4.3. При аннулировании Заказчиком заявки менее чем за 24 часа до времени заезда, а также опоздании или неприбытии гостя в указанную в заявке дату, оплатить, в течение 3-х рабочих дней, неустойку в размере одних суток проживания в соответствующей категории номера согласно Правилам предоставления гостиничных услуг. Номер считается забронированным (без отмены брони Заказчиком) в течение одних суток.

4.4. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг в соответствии с п. 7 настоящего договора оплатить Исполнителю неустойку в размере 0,1% за каждый просроченный день от суммы долга.

4.5. Обеспечить соблюдение гостями обязанностей, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085, Правилами проживания в гостинице и иными нормативными актами, правилами противопожарной безопасности. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы гости Заказчика возмещают причиненный ущерб на месте самостоятельно, о чем Заказчик уведомляет гостя до размещения в АО «Гостиница Барнаул» в обязательном порядке.

5. Заказчик имеет право:

5.1. Проверять качество Услуг, выполняемых Исполнителем.

5.2. Отказаться от исполнения настоящего договора, уплатив Исполнителю за фактически оказанные Услуги, в т.ч. плату за бронирование каждого места.

6. Конфиденциальность персональных данных:

6.1. Условия настоящего Договора, дополнительных соглашений к нему и иная информация, полученная Исполнителем в рамках настоящего Договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению.

7. Условия оплаты:

7.1. Исполнитель предоставляет Заказчику номера по тарифам, указанным в Прайс-листе (Приложении №1) и размещенном на официальном сайте ООО «Улитка»: www.hotel-ulitka.com.

7.2. Стоимость Услуг по каждой заявке Заказчика осуществляется на основании пункта 7.1. В случае изменения цен на услуги, Исполнитель уведомляет Заказчика по факсу и/или электронной почте, за две недели до предполагаемых изменений и размещает актуальные тарифы на сайте: www.hotel-ulitka.com... Все заявки, принятые до этого времени, осуществляются по старым ценам.

7.3. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя по каждой конкретной заявке на основании выставленных счетов путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя не позднее одних суток до момента оказания Услуг.

Все дополнительные услуги оплачиваются самостоятельно за наличный расчет или через терминал.

7.4. Услуги считаются оплаченными Заказчиком Исполнителю в момент поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Исполнитель оставляет за собой право остановить прием заявок от Заказчика до полного погашения задолженности.

7.5. Документы, переданные по факсу или электронной почте, имеет юридическую силу до получения сторонами оригиналов соответствующих документов. Каждая из сторон должна обеспечить получение другой стороной оригиналов документов, указанных в настоящем Договоре.

8. Прочие условия

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего договора решаются путем переговоров при условии соблюдения претензионного (досудебного) порядка. Срок рассмотрения претензии не более 14 (четырнадцати) календарных дней с момента ее получения. В случае не урегулирования разногласия в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Алтайского края.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в письменной форме с приложением документов, выданных уполномоченными органами государственной власти и местного самоуправления, подтверждение наличие обстоятельств непреодолимой силы. При неисполнении обязательств по уведомлению об обязательствах непреодолимой силы Сторона не вправе ссылаться на их наличие в будущем.

Адреса и реквизиты Сторон:

Заказчик:
ООО
Юридический
Фактический адрес
Телефон/ Факс
Адрес электронной почты
ИНН /КПП
ОГРН
БАНК
Р/сч
К/сч
БИК

Исполнитель:
«Улитка»,
Юр. адрес: 649100, Россия, Республика Алтай, Майминский район, с. Майма, ул. Ленина, 67 Б, офис №2
Почтовый адрес:
656049, Алтайский край, г. Барнаул ул. Короленко 60,
тел 8-3852-63-66-84. тел/факс.8-3852-35-36-36
Р/С 40702810823100001144
Банк: Филиал «Новосибирский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Новосибирск
БИК: 045004774, К/с: 30101810600000000774

Директор

Директор
ООО «Улитка»

Заказчик: _____ / _____ /

Исполнитель: _____ /С.Ю.Касаткина/

МП

МП

ПРАЙС-ЛИСТ НА УСЛУГИ ПРОЖИВАНИЯ

ООО «Улитка»

1. С 01.02.2018 года установлены следующие цены на услуги за проживание в номерном фонде

Категория номера	Тариф № 1	Тариф «Лайт» (если Вы проводите в отеле не более 12 часов)
«Одноместный номер с односпальной кроватью. Номер 1-й категории». Single	3200/1 гость	1800/1 гость
«Одноместный номер с двухспальной кроватью. Номер 1-й категории». Возможно двухместное размещение. Single Max	3500/1 гость 3900/2 гостя	1950/1 гость 2650/2 гостя
«Двухместный номер с 2 отдельными кроватями» двухместное размещение. Twin	3900/1 гость 3900/ 2 гостя	2850/ 1 гость 2850/ 2 гостя
«Двухместный номер с 1 кроватью или 2 отдельными» двухместное размещение. Double	3900/1 гость 3900/ 2 гостя	2850/ 1 гость 2850/ 2 гостя
«Двухместный номер высшей категории». Двухместное размещение Junior Suite	4700/1 гость 5400/2 гостя	3250/1 гость 3250/2 гостя
«Двухкомнатный двухместный номер высшей категории» Двухместное размещение. Lux	5500/1 гость 5500/2 гостя	3650/1 гость 3650/2 гостя

1. Перечень услуг входящих в тариф (Приложение № 1 к ПРАЙС-ЛИСТУ)

Директор
ООО «Улитка»

С.Ю. Касаткина

Тариф № 1 - включает:

«**Одноместный номер с односпальной кроватью**». **Single**- однокомнатный одноместный номер (кровать шириной 0,9м, удобная мебель, шкаф, холодильник, спутниковое и кабельное телевидение, письменный стол, телефон, бесплатный скоростной доступ в интернет Wi-Fi, система кондиционирования в летний период, душ, подставка под багаж, шведский стол).

«**Одноместный номер с двуспальной кроватью**». **Single Max** - однокомнатный одноместный номер (двуспальная кровать шириной 1,4м, удобная мебель, шкаф, холодильник, спутниковое и кабельное телевидение, письменный стол, телефон, бесплатный скоростной доступ в интернет Wi-Fi, система кондиционирования в летний период, душ, подставка под багаж, шведский стол).

«**Двухместный номер с 2 отдельными кроватями**». **Twin** - однокомнатный двухместный номер (две отдельные кровати шириной 0,9м, удобная мебель, шкаф, холодильник, спутниковое и кабельное телевидение, письменный стол, телефон, бесплатный скоростной доступ в интернет Wi-Fi, система кондиционирования в летний период, душ, подставка под багаж, шведский стол).

«**Двухместный номер с 1 кроватью или 2отдельными**». **Double** - однокомнатный двухместный номер (одна большая двуспальная кровать шириной 1,8м или 2 отдельные кровати шириной 0,9м, удобная мебель, шкаф, холодильник, спутниковое и кабельное телевидение, письменный стол, телефон, бесплатный скоростной доступ в интернет Wi-Fi, система кондиционирования в летний период, душ, подставка под багаж, шведский стол).

«**Двухместный номер высшей категории**» **Junior Suite** - двухместный номер (большая двуспальная кровать шириной 1,8м, удобная мебель, шкаф, холодильник, мягкая зона для отдыха, спутниковое и кабельное телевидение, письменный стол, телефон, сейф, бесплатный скоростной доступ в интернет Wi-Fi, система кондиционирования в летний период, душ, спортивный тренажер подставка под багаж, шведский стол).

«**Двухкомнатный двухместный номер высшей категории**» **Lux** - двухместный номер (большая двуспальная кровать шириной 1,8м, удобная мебель, шкаф, холодильник, мягкая зона для отдыха, спутниковое и кабельное телевидение, письменный стол, телефон, сейф, бесплатный скоростной доступ в интернет Wi-Fi, система кондиционирования в летний период, душ, спортивный тренажер подставка под багаж, шведский стол).

Тариф «Лайт» - включает:

«**Одноместный номер с односпальной кроватью**». **Single**- однокомнатный одноместный номер (кровать шириной 0,9м, удобная мебель, шкаф, холодильник, спутниковое и кабельное телевидение, письменный стол, телефон, бесплатный скоростной доступ в интернет Wi-Fi, система кондиционирования в летний период, душ, подставка под багаж).

«**Одноместный номер с двуспальной кроватью**». **Single Max** - однокомнатный одноместный номер (двуспальная кровать шириной 1,4м, удобная мебель, шкаф, холодильник, спутниковое и кабельное телевидение, письменный стол, телефон, бесплатный скоростной доступ в интернет Wi-Fi, система кондиционирования в летний период, душ, подставка под багаж).

«**Двухместный номер с 2 отдельными кроватями**». **Twin** - однокомнатный двухместный номер (две отдельные кровати шириной 0,9м, удобная мебель, шкаф, холодильник, спутниковое и кабельное телевидение, письменный стол, телефон, бесплатный скоростной доступ в интернет Wi-Fi, система кондиционирования в летний период, душ, подставка под багаж).

«**Двухместный номер с 1 кроватью или 2отдельными**». **Double** - однокомнатный двухместный номер (одна большая двуспальная кровать шириной 1,8м или 2 отдельные кровати шириной 0,9м, удобная мебель, шкаф, холодильник, спутниковое и кабельное телевидение, письменный стол, телефон, бесплатный скоростной доступ в интернет Wi-Fi, система кондиционирования в летний период, душ, подставка под багаж).

«**Двухместный номер высшей категории**» **Junior Suite** - двухместный номер (большая двуспальная кровать шириной 1,8м, удобная мебель, шкаф, холодильник, мягкая зона для отдыха, спутниковое и кабельное телевидение, письменный стол, телефон, сейф, бесплатный скоростной доступ в интернет Wi-Fi, система кондиционирования в летний период, душ, спортивный тренажер подставка под багаж).

«**Двухкомнатный двухместный номер высшей категории**» **Lux** - двухместный номер (большая двуспальная кровать шириной 1,8м, удобная мебель, шкаф, холодильник, мягкая зона для отдыха, спутниковое и кабельное телевидение, письменный стол, телефон, сейф, бесплатный скоростной доступ в интернет Wi-Fi, система кондиционирования в летний период, душ, спортивный тренажер подставка под багаж).